

Általános szerződési és felhasználási feltételek (ÁSZF)

2019. július 10.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Tamara Hagen Cons. Korlátolt Felelősségű Társaság (TH) által szervezett tréningekre és workshopokra (továbbiakban tréningek) vonatkoznak. A tréningekre a TH által üzemeltetett www.tamarahagen.hu domainen lehet jelentkezni. A tréning jelentkezés szerződést hoz létre a tréningre jelentkező és a TH, mint szervező között. Jelen ÁSZF a tréningekre történő jelentkezéssel kapcsolatban teljes körűen szabályozza a Jelentkező és a Szervező jogait és kötelezettségeit.

A tréning jelentkezéssel a jelentkező kijelenti, hogy az ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Jelentkező az ÁSZF-et nem fogadja el, a tréningre nem jelentkezhet, és nem vehet részt rajta.

1. A weboldalon elérhető tréningek szolgáltatója a Tamara Hagen Cons. Kft.
2. A Tamara Hagen Cons. Kft. cégadatai
Cégnév: Tamara Hagen Cons. Kft. Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. 18. ép.
Adószám: 14023468-2-43
Céggjegyzékszám: 01-09-885282
Elérhetőségek:
Email: info@tamarahagen.hu
Telefon: 06-20-9614-704
3. A TH kijelenti, a Jelentkező pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú, írásbeli kommunikációt a szerződésben érintett felek között, elfogadják az email üzenetet írásbelinek, így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az email útján történő levelezés.
4. A weboldalon keresztül a tréningekre elektronikus úton, magyar nyelven lehet jelentkezni, az ÁSZF-ben meghatározott módon. A tréning részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés a TH általi visszaigazolással jön létre. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok, a kitöltött jelentkezési lap és a kiállított számla igazolják, amelyeket a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őrzünk meg. A tréningjeinken, workshopjainkon 18. életévüket betöltött felnőttek vehetnek részt. A tréningek, workshopok maximális létszáma tematikától függően 20-30 fő. Ennél több résztvevő esetén, illetve privát rendezvényekkel kapcsolatban a honlapunkon vagy emailen keresztül lehet árajánlatot kérni.
5. A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért és valóságtartalmáért kizárólag a Jelentkező felel. A TH egyértelműen kizár mindenfajta felelősséget, amely a Jelentkező által megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az elküldött jelentkezést érintő adatok módosítására a fenti email címen van lehetőség.

6. A jelentkezés során átadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük és azokat kizárólag az Adatkezelés dokumentumban meghatározott célokra használjuk fel. A jelentkező a jelentkezéssel hozzájárulást ad személyes adatainak kezeléséhez.

7. Tréning jelentkezés

- a) A Jelentkező a Weboldalon meghirdetett tréningekkel kapcsolatos részletes információkat (pl. tematika, program) az adott tréning aloldalán érheti el. További információkat az email címen kérhet.
- b) Az adott tréning aloldalán a tréningen való részvételért fizetendő díj is feltüntetésre kerül. A részvételi díj változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a már elküldött jelentkezésekre nem vontakozik.
- c) Az elküldött regisztrációt és kitöltött jelentkezési lapot csak akkor fogadjuk el, ha a Jelentkező az összes kötelező adatmezőt kitölti. A tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok miatti késedelemért, hibáért semminemű felelősség nem terheli cégünket.
- d) A Jelentkező a tréning oldalán elhelyezett Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott workshopra. A Jelentkezési lap kitöltésekor meg kell adnia a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím, adószám. A Jelentkező emailben küldheti el kitöltött jelentkezési lapját. A Jelentkező a jelentkezési lap elküldésével elfogadja az ÁSZF és az Adatvédelem valamennyi rendelkezését.

A Jelentkezési lap elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet. Cégünk 2 munkanapon belül visszaigazolást küld a Jelentkező által a Regisztráció során megadott email címre. Cégünk nem felelős az esetleges károkért, ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be, illetve a Jelentkező számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért. A visszaigazoló email tartalmazza a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti az e-mail címen.

A Jelentkezőnek a workshop részvételi díját a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Jelentkező megadott emailcímére, akkor a Jelentkező ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. Ha a Jelentkező a visszaigazoló e-mailben írt fizetési határidőn belül a tréning részvételi díját nem fizeti meg, ezt a Jelentkező szerződéstől történő elállásának tekintjük. A részvételi díj bankszámlánkra történő beérkezését követően a véglegesített jelentkezéséről emailes visszaigazolást küldünk. Felhívjuk a figyelmet, hogy fenntartjuk a jogot jelentkezés visszautasítására.

8. Fizetési feltételek

Jelentkező a részvételi díjat a TH jelentkezést visszaigazoló emailben írt bankszámlaszámára történő átutalással egyenlítheti ki az email elküldését követő 3 (három) napon belül. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege a bankszámlánkra megérkezik.

A banki átutalás adatai:

Kedvezményezett: Tamara Hagen Cons. Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: Budapest Bank 10101542-34486500-01003002

A részvételi díj az eseményben leírtakat és az áfát tartalmazza. A készpénzes fizetést a tréning, workshop helyszínén, előre egyeztetett módon tudjuk biztosítani, így azonban kedvezményes ár nem érvényesíthető (early bird sem), valamint 1.000 (azaz egyezer) forint kezelési költséget felszámítunk.

A regisztrációval kapcsolatban további információt a fenti elérhetőségeink bármelyikén szívesen adunk.

9. Elállási, lemondási jog

- a) A fogyasztónak minősülő Jelentkező a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet szerint 14 napon belül jogosult indoklás nélkül felmondási jogának gyakorlására. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.
- b) Ha a Jelentkező a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Tamara Hagen Cons. Kft.-hez az alábbi email elérhetőségre: info@tamarahagen.hu. Egyéb, nem írásban történő lemondást nem áll módunkban elfogadni.
- c) A fogyasztónak minősülő Jelentkező felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő felmondási nyilatkozat-mintát is. A Jelentkező határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt (a szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül) elküldi elállási nyilatkozatát.
- d) Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül cégünk visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, a Jelentkező által megadott bankszámlára banki utalással.
- e) 13-7 nap közötti lemondás esetén a tréning díjának 50%-a a lemondási díj.
- f) A program előtt 1 héttel a tanfolyam/ workshop 0%-át tudjuk visszautalni. 1 héten belüli lemondásnál azért nem tudjuk a részvételi díjat visszautalni (még sajnos BETEGSÉG esetében sem), mert a tréningek korlátozott létszámban kerülnek megrendezésre, így az utolsó pillanatban történt lemondást másképpen kezelni nem áll módunkban! Egy-egy lemondás a tréning lebonyolítását veszélyezteti!
- g) Ha már mindenképpen lemondással kell, hogy éljen a résztvevő, akkor javasoljuk egy másik időpontra módosítani a részvételt, de ezt a tréning előtt utoljára maximum 7 nappal lehet módosítani. A lemondás költségei akkor mérsékelhetők, ha a résztvevő talál maga helyett egy másik résztvevőt.

10. Jelentkező jogai és kötelezettségei

1. A Jelentkezőnek jogában áll a tréningen részt venni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni. A tréning anyagát a TH a workshop napján papír alapon bocsátja a részt vevő Jelentkező rendelkezésére. Az anyagokat a Jelentkező nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.
2. A részt vevő Jelentkező személyét lehetőség van a tréningen megelőző napig e-mailen.

3. A workshopon engedély nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videófelvétel készítése. Ezen pont megszegése a Jelentkező részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben az cégünk a részvételi díjat nem téríti vissza.
4. A Jelentkező köteles a helyszín által meghatározott biztonsági, egészségügyi és egyéb előírásokat, házirendet betartani, a hely tisztaságára és épségére vigyázni, az abban vagy az eszközökben okozott esetleges kárt megtéríteni.
5. A Jelentkező nem tanúsíthat olyan magatartást, amely mások jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.

11. A TH jogai és kötelezettségei

- a) A befizetett részvételi díjat részvétel lemondás esetén cégünk az 9. Elállási, lemondási jog pontban foglaltak szerint téríti vissza. Megtagadhatjuk a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja a tréninget megelőző napon még nem érkezett meg a TH bankszámlájára.
- b) A TH-nak jogában áll a tréninget törölni, amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot vagy ha az oktató akadályoztatásra kerül (pl. betegség) vagy egyéb vis major esemény következik be. Ez esetekben cégünk a lehető leghamarabb értesíti a Jelentkezőt és a részvételi díjat maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 8 napon belül. Workshop elmaradása, módosítása
- c) A TH fenntartja a jogot arra, hogy az esemény időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa. A tréning, workshop esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a TH legalább 24 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben vagy szükség esetén sms üzenetben értesít. Kivételez alól a technikai hiba (pl. áramkimaradás, vis maior stb.), amely esetben azonnal tájékoztatjuk a résztvevőket a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az ilyen okokból elmaradt eseményre már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező tréningen, workshopon felhasználható vagy átruházható az elmaradt esemény dátumától számított 3 hónapon belül.
- d) Kizárás lehetséges, ha a Jelentkező magatartása a tréninget, az oktatót vagy a többi résztvevőt súlyosan vagy ismételten megzavarja. A részvételi díj ez esetben nem jár vissza.

12. Szerzői jogok

- a) A tréning keretében kiadott, a Jelentkező részére átadott anyagok, kiadványok, prezentációk és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Tamara Hagen Cons. Kft., mely a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a TH minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.
- b) A TH nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Jelentkezőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Jelentkező a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat a Jelentkező nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a Jelentkezőt a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.

- c) A Szellemi alkotások kereskedelmi célból megvalósuló, online vagy adathordozó útján történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

13. Panaszkezelés

- a) A Jelentkező kérdéseivel, észrevételeivel panaszával a Tamara Hagen Cons-hoz fordulhat emailben. A beérkezett panaszokat 15 napon belül kivizsgáljuk és a megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesítjük.
- b) Ha az esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint, illetve a TH székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.
Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-488-2131, email: bekelteto.testulet@bkik.hu
- c) Ezekon kívül a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Jelentkező számára: panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, bírósági eljárás kezdeményezése.

14. További rendelkezések

- a) A TH nem felelős semmilyen kárért, amely a www.tamarahagen.hu weboldal használata miatt következett be. A Jelentkezőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- b) A weboldalon történő tréning jelentkezés tekintetében különösen a 2001. évi CVIII. törvény, fogyasztó általi részvétel esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

Jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A TH bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba.

Budapest, 2019. július 10.

Tamara Hagen Cons. Korlátolt Felelősségű Társaság

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:³

.....
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

.....
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

.....
A fogyasztó(k) neve:

.....
A fogyasztó(k) címe:

.....
A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő
